



## Pytania i odpowiedzi

### 1. Do kogo skierowane jest ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Pakiet OŚWIATA skierowane jest do rodziców, opiekunów prawnych, którzy chcą ubezpieczyć swoje dzieci będące uczniami placówek oświatowo-wychowawczych, a także do studentów szkół wyższych.

### 2. Ile wynosi okres ubezpieczenia?

Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.

### 3. Czy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wypadki powstałe tylko w szkole?

Nie, ochrona udzielana jest całodobowo - w szkole, jak i poza nią (w życiu prywatnym), w drodze do i ze szkoły, w domu, podczas obozów, wyjazdów na zielone szkoły, również podczas ferii i wakacji.

### 4. Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami z zastrzeżeniem, że:

- ubezpieczenie na wypadek śmierci oraz uszczerbku na zdrowiu wskutek aktu terroru jest ograniczona do zdarzeń, które miały miejsce na terenie krajów członkowskich Unii Europejskiej,
- zwrot kosztów leczenia przy ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dotyczy tylko kosztów poniesionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### 5. Jak zdefiniować nieszczęśliwy wypadek?

Nieszczęśliwy wypadek to zdarzenie nagłe, zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., wywołane przyczyną zewnętrzną (w tym aktem terroru), w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej

woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. W rozumieniu OWU, nieszczęśliwym wypadkiem jest także udar mózgu oraz zawał serca.

### 6. Na jakiej podstawie ustalany jest stopień uszczerbku na zdrowiu?

Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli świadczeń stałych” wskazanej w OWU.

### 7. Jak wyliczana jest wysokość świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu?

Wysokość świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wyliczana jest w oparciu o wysokość ustalonego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokość sumy ubezpieczenia NNW.

### 8. Jakie sumy ubezpieczenia dostępne są w ramach ubezpieczenia NNW?

Minimalna suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł, a maksymalna 50 000 zł.

### 9. Jaką sumę ubezpieczenia NNW wybrać?

Jak najwyższą. Im wyższa suma ubezpieczenia, tym wyższe świadczenie w razie nieszczęśliwego wypadku. Np. podczas zajęć wychowania fizycznego doszło do nieszczęśliwego wypadku w następstwie którego dziecko doznało złamania ręki, skutkującego 3% uszczerbkiem na zdrowiu. Dziecko było objęte ochroną ubezpieczeniową z sumą ubezpieczenia 10 000 zł. Świadczenie z polisy NNW wyniosło 300 zł. Gdyby rodzice kupili polisę z wysoką sumą ubezpieczenia np. 50 000 zł, świadczenie byłoby na poziomie 1 500 zł.

## 10. Jaki zakres ochrony wybrać?

Im szerszy zakres ochrony tym, lepsze zabezpieczenie finansowe w przypadku wystąpienia zdarzenia.

Poza świadczeniem z tytułu uszczerbku na zdrowiu, świadczeniem edukacyjnym z tytułu niezdolności do nauki, czy też świadczeniem szpitalnym, warto pomyśleć o zabezpieczeniu się na wypadek wystąpienia kosztów leczenia po nieszczęśliwym wypadku, operacji czy poważnego zachorowania.

## 11. Czy ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w trakcie zajęć organizowanych w ramach szkolnych klubów sportowych (SKS) oraz uczniowskich klubów sportowych (UKS)?

Tak, odpowiadamy za zdarzenia powstałe w trakcie zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową w ramach szkolnych klubów sportowych (SKS) oraz uczniowskich klubów sportowych (UKS) oraz podczas zajęć wychowania fizycznego odbywających się również w ramach planu lekcji w klasach lub szkołach sportowych.

## 12. Czy w zakresie podstawowym ochrona obejmuje zdarzenia powstałe w trakcie jazdy konnej?

Tak, o ile jazda konna nie będzie wyczynowym uprawianiem sportu zdefiniowanym w OWU.

## 13. Czy w zakresie podstawowym ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportu w ramach pozaszkolnych klubów sportowych, organizacji, czy też uczestnictwa w zawodach i zgrupowaniach?

Tak, jeżeli dziecko uprawia sport np. poprzez uczestnictwo w treningach, zawodach, zgrupowaniach i obozach kondycyjnych lub szkoleniowych oraz w pozaszkolnych klubach, związkach i organizacjach sportowych jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

## 14. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie uprawiania sportów wysokiego ryzyka?

Nie, sporty wysokiego ryzyka są wyłączone.

Za sporty wysokiego ryzyka nie uznaje się: judo, jujitsu, karate, taekwondo, zapasy, aikido, tai chi, kung fu, capoeira, kendo, iaido, kyudo, signum polonicum oraz rekonstrukcji walk i bitew historycznych.

## 15. Czy ochrona obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w trakcie zawodowego uprawiania sportu?

Nie, zawodowe uprawianie sportu jest wyłączone.



## 16. Co zrobić jeśli zdarzyła się szkoda?

Wykorzystaj jedną  
z możliwości kontaktu



Wypełnij formularz zamieszczony na stronie [www.wiener.pl/pl-zgloszenie-szkody](http://www.wiener.pl/pl-zgloszenie-szkody) i dołącz skany dokumentów:

- wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej),
- dokumentację medyczną oraz rachunki i dowody ich opłaty.



Wyślij niezbędne dokumenty na adres: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)



Zadzwoń pod numer: **22 469 69 69** (pn-pt: 8-18)